

## 山形県工業技術センター利用について アンケートのお願い

県内企業の皆様へ

日頃より本県産業の振興に御尽力いただき、誠にありがとうございます。山形県工業技術センター（以下センター）では、工業技術に関する支援業務を行っております。さらなる支援機能強化のため、県内企業の皆様からセンターに対する忌憚のない御意見を頂きたく存じます。つきましては、御多忙のところ大変申し訳ありませんがアンケート記入の御協力をお願い申し上げます。

アンケートの内容は、センターの「次期長期ビジョン（2020年度～2024年度の5か年）」策定のための基礎資料とさせていただきます、目的以外に使用いたしません。また、アンケートについては統計処理を行った内容をセンターホームページ等で公表させていただきますが、調査対象となる企業様が特定されることはございません。アンケート別紙の項目については、公表することはございません。

なお、大変恐れ入りますが代表者又は管理職の方が御記入いただき、御回答については、**3月31日（日）**までに電子メール、FAXまたは同封の返信用封筒により、下記担当者までお送りくださいますようお願い申し上げます。

アンケート用紙について、電子データを御利用になりたい場合は、センターホームページの【新着・更新情報】からダウンロードいただき、電子メールにて御回答ください。

センターホームページ <http://www.yrit.pref.yamagata.jp/>

回答メールアドレス [ankeito@yrit.pref.yamagata.jp](mailto:ankeito@yrit.pref.yamagata.jp)

- あて先 〒990-2473 山形市松栄 2-2-1 山形県工業技術センター企画調整部
- FAX 023-644-3228
- 電話 023-644-3222（企画調整部 安藤、多田）
- メール ankeito@yrit.pref.yamagata.jp

企業名：

電話番号

所在地：〒

記入者氏名：

代表者

管理職（役職：

）

### 1 貴社についてお尋ねします。

(1) 貴社の従業員規模についてお答えください。(パート、派遣受入者を含みます。)

- 3人以下      4から9人      10から29人      30から49人
- 50から99人      100から199人      200から299人      300人以上

(2) 貴社の主な製品と納入先についてお答えください。(複数回答可)

(主な製品: )  
納入先:  県内  県外  自社販売

(3) 貴社の技術に関する相談先についてお答えください。上位3つについてカッコ内に順位(1,2,3)を御記入ください。

センター【 】 親会社【 】 発注企業【 】 同業他社【 】 大学【 】  
県外公設試験場【 】 産業技術総合研究所【 】 高等専門学校・工業高校【 】  
商工会議所・商工会・協同組合【 】 中小企業診断士などの専門家【 】  
県市町村の担当窓口【 】 金融機関【 】  
その他( )【 】

(4) 貴社の研究開発人材についてお答えください。

開発専任の技術者がいる  製造と開発併任の技術者がいる  
 経営者が開発も行う  いない  
 その他(具体的に御記入ください) )

(5) 貴社の取り組みを強化したいあるいは関心があるものづくり産業分野についてお答えください。(複数回答可)

自動車分野  航空機分野  ロボット分野  環境・エネルギー分野  医療・福祉・健康分野  
 食品・農業  有機エレクトロニクス分野  バイオテクノロジー分野  新素材分野  
 IoT・AI 分野  情報通信分野  
 その他( )

※取り組みを強化したいあるいは関心のある技術課題がある場合は、別紙7ページに具体的な内容をお聞かせください。

(6) 貴社にとって、今後の「ものづくり」や「経営」においてどのような取り組みを強化したいかお答えください。(複数回答可)

取引先企業に対する技術面での提案力  
 独自技術の開発(技術分野: )  
 自社商品の開発(商品分野: )  
 既存技術の高度化(技術分野: )  
 他産業への進出(産業分野: )  
 付加価値額の向上  
 国、県、各種団体の助成金事業の活用  
 その他( )  
 特になし

(7) 国、地方自治体、各種団体の助成事業の活用状況について。

活用したことがある(直近3年以内) → 問(8)へ

(8) 問(7)で「活用したことがある(直近3年以内)」と回答した方にお聞きします。助成事業の内容をお答えください(複数回答可)

研究・開発  新製品開発  販路拡大(展示会等)  人材育成  
 資格取得(ISO、JIS など。人材育成除く)

## 2 センターについてお尋ねします。

### (1) センターを利用されたことはありますか。

センター(山形) <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 以前利用したが、直近 3年間利用していない <input type="checkbox"/> ない	置賜試験場 <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 以前利用したが、直近 3年間利用していない <input type="checkbox"/> ない	庄内試験場 <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 以前利用したが、直近 3年間利用していない <input type="checkbox"/> ない
---	--	--

→ 全て「ない」場合(4)へお進みください。

### (2) センターで行うどの業務(サービス)を利用されましたか。その結果、期待どおりの成果が得られたかについても御回答ください。

業務項目	十分得られた	ある程度得られた	あまり得られなかった	全く得られなかった
依頼試験 ・設備使用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
共同研究 ・委託研究	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
技術者養成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
技術相談*1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
情報提供*2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*1 来所や電話、メールによる技術相談、センター職員が訪問して行う技術相談

\*2 センターのホームページや技術ニュース、センター報告など

「あまり得られなかった」、または「全く得られなかった」とお答えの方は、その理由や御意見をお聞かせください。

### (3) センターの業務(サービス)を利用された目的を以下の項目からお選びください。(複数可)併せて、その目的が達成できたかどうかについてもお答えください。

業務項目	十分得られた	ある程度得られた	あまり得られなかった	全く得られなかった
品質管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
製品部品の評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新製品開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
製造技術の 改良及び開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
製造工程の省力化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
信頼性安全性の向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
不良原因究明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
専門技術情報の収集	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
環境対策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
技術連携の仲立ち	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
販売の促進	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他の目的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

その他目的:御記入ください:

「あまり得られなかった」、または「全く得られなかった」とお答えの方は、その理由や御意見をお聞かせください。

(5)にお進みください

(4) 問(1)で全て「ない」とお答えした方にお聞きします。

(4)-1 その理由や御意見をお答えください。(複数回答可)。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> センターを知らない          | <input type="checkbox"/> センターに対応できる職員がいない |
| <input type="checkbox"/> センターに機器設備が足りない     | <input type="checkbox"/> センターが距離的に遠い      |
| <input type="checkbox"/> センターの利用料金が安い       | <input type="checkbox"/> センターに行く時間がない     |
| <input type="checkbox"/> 他の機関を利用している(機関名: ) |   |
| <input type="checkbox"/> その他の理由( )          |   |

(4)-2 利用するとしたら、どんな支援(サービス)が想定されますか。(複数回答可)。

- |                                    |                                  |                                    |                                      |                                   |
|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 品質管理      | <input type="checkbox"/> 製品部品の評価 | <input type="checkbox"/> 新製品開発     | <input type="checkbox"/> 製造技術の改良及び開発 | <input type="checkbox"/> 製造工程の省力化 |
| <input type="checkbox"/> 信頼性安全性の向上 | <input type="checkbox"/> 不良原因究明  | <input type="checkbox"/> 専門技術情報の収集 | <input type="checkbox"/> 環境対策        | <input type="checkbox"/> 販売の促進    |
| <input type="checkbox"/> 技術連携の仲立ち  |                                  |                                    |                                      |                                   |
| <input type="checkbox"/> その他の目的( ) |                                  |                                    |                                      |                                   |

(5) 貴社にとって有益な技術情報についてお答えください。(複数回答可)

- |                                    |                                 |                                     |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 研究レポート    | <input type="checkbox"/> 設備紹介   | <input type="checkbox"/> 研修会や講習会の案内 | <input type="checkbox"/> 補助金の紹介 |
| <input type="checkbox"/> センターの業務紹介 | <input type="checkbox"/> その他( ) |                                     |                                 |

(6) 貴社がセンターに期待することをお答えください。上位3つについてカッコ内に順位(1,2,3,)をお答えください。

- |                                     |                   |           |
|-------------------------------------|-------------------|-----------|
| 技術相談機能の充実【 】                        | 企業との共同研究【 】       | 技術者の育成【 】 |
| 受託試験、設備使用の充実【 】                     | 先端技術などの技術情報の提供【 】 |           |
| 講習会やセミナーなどの開催【 】                    | 知的財産の相談【 】        |           |
| 企業間の連携や協業について技術的な面からコーディネートを行う機能( ) |                   |           |
| その他( )                              | 【 】               |           |

### 3 人材確保についてお尋ねします。

#### (1) 貴社の人員の状況についてお答えください。

- 不足している       過不足はない       過剰である

「不足している」と回答した方にお聞きします。

#### (1)-1 人員不足が企業経営に与える影響についてお答えください。

- 影響が出ている（既に現実に発注を逃したり、営業時間を短縮したりといった状況）  
 影響が懸念される（今後、受注を逃す懸念や営業時間の短縮などの影響が出る可能性あり）  
 不足しているが、事業活動への影響は今のところない

#### (1)-2 人員不足対策において、重要視している取り組み上位3つについてカッコ内に順位(1,2,3,)をお答えください。

- 定年延長等による人材活用【      】      女性が活躍できる職場環境整備【      】  
多様な働き方の導入【      】      外国人労働者の登用【      】      設備投資による省人化【      】  
ロボットの導入による省人化【      】      IT・IoTの活用【      】  
その他（      ）【      】

#### (2) 貴社が求める人材についてお答えください。(複数回答可)

- 即戦力となる中堅層、専門家       一定の経験を有した若手社員       新規学卒者(高校卒)  
 新規学卒者(高専、短大)       新規学卒者(大学、院卒)       パート・アルバイト等(非専門的な人材)  
 管理職経験者       その他(      )

#### (3) 数年後(3年程度)の人員の充足感の見通しについてお答えください。

- 不足感が増す       現在と同程度の不足感が続く       不足感が和らぐ  
 過剰感が増す       現在と同程度の過剰感が続く       過剰感が和らぐ

### 4 平成 32 年度にオープンする「IoT製品評価センター(仮称)」についてお尋ねします。

センターでは、平成 32 年度 4 月に「IoT 製品評価センター(仮称)」を増築し、下記の設備導入を予定しています。その活用についてお答えください。

#### (1) 電磁環境両立性に関する試験設備についてお答えください。

(導入予定設備:電波暗室、シールドルームを備えた電磁環境両立性(EMC)試験等の設備)

- 活用したい       活用の可能性がある       活用しない       よくわからない

#### (2) 微細構造分析・測定に関する試験設備についてお答えください。

(導入予定設備:X線光電子分光分析装置、電子プローブマイクロアナライザー、マイクロフォーカスX線CTシステム、超高精度三次元測定機)

- 活用したい       活用の可能性がある       活用しない       よくわからない

#### (3) シミュレーションを活用した設計支援設備についてお答えください。

(導入予定設備:汎用物理シミュレーションシステム、振動解析システム)

- 活用したい       活用の可能性がある       活用しない       よくわからない

5 ものづくりへのロボット導入についてお尋ねします。

センターでは、平成30年4月にロボット技術科を新設し、県内ものづくり企業の生産性向上を目的に、ロボットシステムインテグレータの育成に取り組んでいます。貴社のロボット導入についてお答えください。

(1) ロボットの導入状況をお答えください。

検討し導入した  検討したが導入しなかった  検討中  検討していない

「検討したが導入しなかった」と回答した方にお聞きします。

(1)-1 導入を断念した理由についてお答えください。(複数回答可)

導入費用  作業スピード  作業精度  現場の反対  知識・経験を有する人材不足  
 その他 ( )

(2) ロボット導入に期待する効果についてお答えください。(複数回答可)

大量生産  品質の安定・向上  熟練技術者等の負荷軽減  単純作業の自動化  
 劣悪(きつい・汚い・危険)環境の改善  若手技術者等のモチベーション向上  
 若手人材の採用促進  企業イメージの向上

(3) 貴社がセンターに期待することをお答えください。上位3つについてカッコ内に順位(1,2,3)をお答えください。

技術相談【 】 共同研究【 】 技術者・オペレータの育成【 】  
受託試験、設備使用の充実【 】 最新技術等情報の提供【 】  
その他 ( )【 】

別紙 ここからは非公表です。  
(企業の方々に対するセンターの支援強化に役立たせていただきます。)

◆ 貴社で是非解決したい技術課題がありましたらお聞かせください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

◆ その技術課題に関連して、貴社にとってセンターに取り組んでほしい技術などがありましたらお聞かせください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

御回答ありがとうございました。